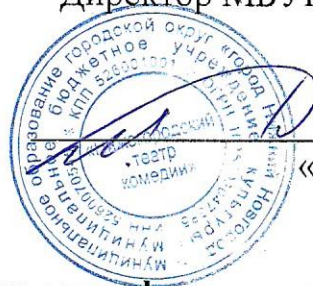


УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК «Нижегородский
театр комедии»



Д.И.Коновалов
«13» февраля 2026г.

**Положение о подарочных сертификатах
Муниципального бюджетного учреждения
культуры «Нижегородский театр комедии»**

1. Настоящее Положение о подарочных сертификатах муниципального бюджетного учреждения культуры «Нижегородский театр комедии» регламентирует правила приобретения и использования подарочного сертификата.

2. Подарочный сертификат - это документ, удостоверяющий право его держателя приобрести услугу в МБУК «Нижегородский театр комедии» на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на театральные билеты в кассе МБУК «Нижегородский театр комедии» на все спектакли.

3. Подарочный сертификат представляет собой ламинированную карту, содержащую индивидуальный номер, серию штрих-код и установленное значение номинальной стоимости.

4. Покупатель Подарочного сертификата - физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счёт оплаты услуг, реализуемых в МБУК «Нижегородский театр комедии», и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить услугу посредством обмена Подарочного сертификата только на театральные билеты.

5. Держатель Подарочного сертификата - физическое лицо, получившее во временное владение подарочные сертификат и предъявившее его к исполнению в МБУК «Нижегородский театр комедии» г. Нижний Новгород, ул. Грузинская, д. 23.

6. Правила оплаты, получения и обмена Подарочных сертификатов регулируются настоящим Положением.

7. Подарочный сертификат не является именным. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. МБУК «Нижегородский театр комедии» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.

8. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя и Держателя Подарочного сертификата с настоящим Положением.

9. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте <http://comedy.nnov.ru/> в разделе «Подарочный сертификат», а также в кассовом зале в здании МБУК «Нижегородский театр комедии» (г. Нижний Новгород, ул.

Грузинская, д. 23).

10. Подарочный сертификат приобретается на платной основе за наличный или безналичный расчет и используется для приобретения театральных билетов в кассе МБУК «Нижегородский театр комедии» на спектакли текущего репертуара театра (г. Нижний Новгород, ул. Грузинская, д. 23).

11. В обращение введены Подарочные сертификаты номинальной стоимостью 500 (Пятьсот) и 1000 (Одна тысяча) рублей.

Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю Российской Федерации.

12. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного подарочного сертификата на получение театральных билетов, имеющих в наличии в кассе театра на момент обращения, на сумму, соответствующую указанной на подарочном сертификате номинальной стоимости. Стоимость билетов определяется в соответствии с расценками, действующими в МБУК «Нижегородский театр комедии» на момент предъявления подарочного сертификата.

13. Продажа сертификата осуществляется только в кассе театра. При продаже Подарочного сертификата Покупателю выдается кассовый чек.

14. Подарочный сертификат активируется в день его продажи.

15. Подарочный сертификат обменивается в кассе театра на театральный билет, который является бланком строгой отчетности. При обмене Подарочного сертификата на билет, сертификат у зрителя изымается и хранится в кассе до момента оказания услуги.

16. В случае отмены спектакля билет, приобретенный по данному сертификату, подлежит обмену на билет с другой датой. При этом номинальные стоимости обмениваемых билетов должны быть равны. Билет на другую дату предлагается из объема билетов, имеющих в наличии в кассе театра на момент обращения.

Также возможен возврат денежных средств на пластиковый сертификат. Возврат стоимости билета на пластиковый сертификат осуществляется в соответствии с Положением о возврате билетов МБУК «Нижегородский театр комедии».

Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым был оплачен билет.

17. Вся номинальная стоимость Подарочных сертификатов используется при приобретении театральных билетов единовременно и в полном объеме.

18. При обмене Подарочных сертификатов на театральные билеты возможны ситуации, когда:

Стоимость театральных билетов равна номиналу сертификата;

Стоимость театральных билетов больше номинала сертификата, в таком случае разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата в кассу МБУК «Нижегородский театр комедии» наличными денежными средствами и/или в форме безналичного расчета.

Стоимость театральных билетов меньше номинала сертификата для обмена на билеты не предусмотрена. Весь номинал Подарочного сертификата при обращении в кассу используется единовременно и полностью.

19. При обмене Подарочных сертификатов на театральные билеты скидка не предоставляется.

20. Допускается суммирование не более двух Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки.

21. Поврежденные Подарочные сертификаты или Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей МБУК «Нижегородский театр комедии» возникли сомнения, к реализации не принимаются.

22. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по идентификационному номеру, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

23. МБУК «Нижегородский театр комедии» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте <http://comedy.nnov.ru/> в разделе «Подарочный сертификат», а также в кассовом зале в здании МБУК «Нижегородский театр комедии» (г. Нижний Новгород, ул. Грузинская, д. 23).

Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.

24. МБУК «Нижегородский театр комедии» не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.