



Что делать, если с карты украли деньги

Вы приобрели билеты на сайте онлайн-магазина на концерт, спектакль или выставку и получили сообщение следующего содержания:

«Оплата прошла успешно! Ваши билеты высланы на почту»

После этого вы заходите в банковское приложение и вдруг обнаруживаете, что с карты списалось больше, чем вы ожидали. Вероятно, кто-то получил доступ к вашему счету и воспользовался конфиденциальными данными.

Что нужно сделать в первую очередь?

- 🔑 Заблокировать карту
- 🔑 Написать заявление о несогласии с операцией
- 🔑 Обратиться в полицию

Как обезопасить деньги на счетах?

- 🔑 Никому не сообщайте:
 - срок действия карты
 - cvc-код
 - пароли и коды из уведомлений
 - логин и пароль от онлайн-банка
- 🔑 Не публикуйте персональные данные в открытом доступе
- 🔑 Установите антивирусы на все устройства
- 🔑 Называйте кодовое слово только сотруднику банка (когда сами звоните на горячую линию)

