

УТВЕРЖДЕНО
Директор МБУК «Нижегородский театр комедии»
Д.И. Коновалов/
2021 г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ БИЛЕТОВ (АБОНЕМЕНТОВ) в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Нижегородский театр комедии»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 г., Основами законодательства Российской Федерации о культуре № 3612-1 от 09 октября 1992г., Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения» и принято с целью урегулирования вопросов и возврата билетов (абонементов) на спектакли и мероприятия, организуемые и проводимые МБУК «Нижегородский театр комедии».

1.2. Возврат театральных билетов (электронных билетов) в т.ч. именных билетов, абонемента (электронный абонемент) производится в случаях отмены, замены или переноса спектакля, отказа посетителя от посещения мероприятия по своей инициативе или по причинам, связанным с болезнью и смертью близкого родственника в соответствии с установленным положением в зависимости от причины возврата.

1.3. На возврат билетов (электронных билетов) и переоформление на других лиц именных билетов, в случае отказа от посещения спектакля право имеет посетитель – физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение спектакля, оплатившее билет (электронный билет) и (или) указанное в именном билете.

1.4. Театр оставляет за собой право изменять и дополнять порядок и сроки возврата билетов и денежных средств, в соответствии с текущей обстановкой в пределах, не противоречащих российскому законодательству. Информация будет заблаговременно размещена на информационных носителях в кассовом зале и на сайте Театра.

1.4. Изменения в актерском составе не является основанием для возврата билета. Театр оставляет за собой право вносить изменения в состав актеров, занятых в спектакле, без предварительного уведомления зрителей.

1.5. Театр не производит возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассах и на сайтах официальных распространителей. Заявления о возврате денежных средств за билеты, приобретенные в кассах и на сайтах официальных распространителей, Театром к рассмотрению не принимаются.

1.6. В случае направления заявления о возврате заказным почтовым отправлением, после принятия Театром решения о возврате денежных средств, посетитель обязан лично явиться в Театр для получения возмещения.

1.7. Подача заявления о возврате в Театр производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя (его представителя). В случае представления заявления о возврате представителем посетителя к заявлению о возврате прилагаются копии документов подтверждающие законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

В случае направления заявления о возврате почтовым отправлением к заявлению о возврате прилагается надлежащим образом заверенная копия документа, удостоверяющего личность посетителя.

1.8. При возврате билета, купленного в кассе с помощью банковской карты, необходимо предъявить карту, которой билет был оплачен и чек. Возврат денежных средств за билеты, купленные по банковской карте в кассах и на сайте Театра, осуществляется на карту, которой билеты были оплачены при покупке, в установленные правилами платежных систем сроки.

1.9. Билет должен быть действительным - соответствовать требованиям, предъявляемым к билетной информации, утвержденным Приказом Министерства культуры Российской Федерации и установленным театром правилам продажи билетов.

1.10. Заявление о возврате рассматривается в срок, не превышающий 10 дней со дня приема заявления о возврате и прилагаемых к нему документов, которые требуется представить в соответствии с установленными правилами.

1.11. Возврат денежных средств посетителю осуществляется не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств, способом, который был использован при покупке билета.

1.12. Денежные средства выплачиваются по номинальной цене, указанной в билете. Комиссионные сборы и другие выплаты за услуги распространителей в стоимость билета не включаются и выплате Театром не подлежат.

1.13. **Объем возмещаемых денежных средств:**

Причина отказа	Объем возвращаемых средств
Отмена/перенос мероприятия по инициативе театра	100% стоимости приобретенного билета (абонемент)
Отказ посетителя от посещения мероприятия по уважительным причинам (болезнь, смерть члена семьи или близкого родственника)	100% стоимости приобретенного билета (абонемент)
Отказ посетителя от посещения мероприятия за 10 и более дней до его проведения	100% стоимости приобретенного билета (абонемент)
Отказ посетителя от посещения мероприятия за 5-9 дней до его проведения	50% стоимости приобретенного билета (абонемент)
Отказ посетителя от посещения мероприятия за 3-4 дня до его проведения	30% стоимости приобретенного билета (абонемент)
Отказ посетителя от посещения мероприятия за менее чем 3 дня до его проведения	Театр вправе не возвращать стоимость билета (абонемент)

1.14. О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием условий, несоблюдение которых явилось основанием для такого отказа, уполномоченное лицо Театра сообщает посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия решения о таком отказе одним из следующих способов:

- вручает посетителю (его представителю) письменное уведомление об отказе в возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) (далее - уведомление об отказе);
- направляет уведомление об отказе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в заявлении о возврате;
- направляет копию уведомления об отказе по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате.
- по телефону, указанному в заявлении.

2. Общие основания для отказа в возврате денежных средств посетителю:

- билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), являются недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре;

- билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) приобретены в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), в том числе льготы, скидки, в отношении которых Театр в соответствии с ч. 14 ст. 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре принято решение о том, что такие билеты (электронные билеты), абонементы (электронные абонементы) не будут приниматься к возврату (за исключением именных);

- заявителем представлены не все документы, подлежащие представлению в Театр для возврата денежных средств.

- посетителем не соблюдены сроки возврата билета, установленные статьей 52.1. Закона Российской Федерации от 09 октября 1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- заявление о возврате билета (электронного билета, абонемента, электронного абонемента, именного билета) представлено в Театр менее чем за 3 дня до дня проведения спектакля в случае если заявление о возврате подано по собственной инициативе посетителя.

3. Особенности возврата билетов (электронных билетов, в т.ч. именных билетов, абонементов (электронных абонементов) в случае отмены, замены или переноса спектакля.

3.1. Информация о замене, переносе или отмене спектакля размещается заблаговременно на сайте и на информационных носителях в кассовом зале Театра. В случае, если при покупке билета зрителем был предоставлен контактный телефон, о замене, переносе или отмене спектакля зритель может быть информирован по телефону.

Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленный спектакль.

3.2. Зритель вправе произвести обмен билета в кассе Театра только через возврат уже купленного билета с учетом правил возврата билетов (абонементов):

- на спектакль, показ которого осуществляет в день, на который был приобретен первоначальный билет (в случае желания изменить место или ряд в зрительном зале), если у Театра есть такая возможность и на данный спектакль есть свободные места в данной ценовой категории;

- на спектакль, показ которого будет осуществляться в другой день, если у Театра есть такая возможность и на данный спектакль есть свободные места в данной ценовой категории.

3.3. Заявление о возврате билета, если иное не будет определено решением администрации Театра, должно быть подано посетителем в следующие сроки:

- При отмене спектакля – со дня отмены до даты, когда отмененный спектакль должен состояться, а также в течение 10 (десяти) календарных дней после указанной даты;

- При замене спектакля – со дня объявления даты показа спектакля;

- При переносе спектакля – со дня объявления и до изначально установленной даты показа спектакля.

3.4. Заявления о возврате, поданные позднее установленных сроков к рассмотрению не принимаются, денежные средства возврату не подлежат.

4. Особенности возврата билетов (электронных билетов, в т.ч. именных билетов, абонементов (электронных абонементов,) в случае болезни посетителя.

4.1. В случае отказа посетителя от посещения спектакля в связи с его болезнью посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате.

4.2. Документы, прилагаемые к заявлению о возврате в связи с болезнью:

- Копия документа, удостоверяющего личность зрителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем зрителя);

- Оригинал неиспользованного билета, абонемента;

- Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента;

- Копия электронного кассового чека;

- Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания зрителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия;

- Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем зрителя).

4.3. К заявлению о возврате в связи с болезнью в случае его направления почтовым отправлением либо в электронной форме прилагается копия документа, удостоверяющего личность посетителя.

4.4. В случае невозможности представления посетителем в указанный срок документов, подтверждающих заболевание, посетитель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи с болезнью и иные документы, предусмотренные настоящим разделом, представлены посетителем в срок.

4.5. Театр в течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней. Срок рассмотрения исчисляется со дня поступления документов в полном объеме.

4.6. Образец бланка заявления на возврат билетов в связи с болезнью Приложение №1.

Бланк заявление о возврате в связи с болезнью можно скачать по ссылке <https://spa.profticket.ru/customer/64/order-refund>

5. Особенности возврата билетов (электронных билетов, в т.ч. именных билетов, абонеентов (электронных абонеентов) в связи со смертью члена семьи.

5.1. В случае отказа посетителя от посещения спектакля в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате в связи со смертью родственника.

5.2. Документы, прилагаемые к заявлению о возврате в связи со смертью родственника:

- Копия документа, удостоверяющего личность зрителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем зрителя)

- Оригинал неиспользованного билета, абонеента

- Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента.

- Копия электронного кассового чека.

- Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя)

- Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи зрителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.

- Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи зрителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братьями или сестрами).

5.3. Образец бланка заявления на возврат билетов в связи со смертью родственника Приложение №2.

Бланк заявление о возврате в связи со смертью родственника можно скачать по ссылке <https://spa.profticket.ru/customer/64/order-refund>

6. Особенности возврата билетов (электронных билетов, в т.ч. именных билетов, абонеентов (электронных абонеентов) по собственной инициативе.

6.1. В случае отказа посетителя от посещения спектакля по причинам, не связанным с болезнью посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате билета (абонеента), абонеента (электронного абонеента) и возмещении денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), содержащим в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя (далее - заявление о возврате). С заявлением о возврате именного билета (именного электронного билета) вправе обратиться посетитель, указанный в именном билете.

6.2. Документы, прилагаемые к заявлению о возврате по собственной инициативе:
-Копия документа, удостоверяющего личность зрителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем зрителя);

-Оригинал неиспользованного билета, абонемена;
- Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемена, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемена;
- Копия электронного кассового чека;
- Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем зрителя).

6.3. Заявление о возврате представляется посетителем не позднее, чем за 3 дня до даты проведения спектакля. По заявлению, поступившему менее, чем за 3 дня до даты проведения спектакля, возврат денежных средств не производится.

6.4. Заявление о возврате представляется посетителем (его представителем) в окно кассы Театра либо лицу, у которых был приобретен билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), и на которое договором с Театром возложена обязанность по возмещению стоимости билета (электронного билета), абонемена (электронного абонемена) (далее - уполномоченное лицо), либо направляется посетителем заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

6.5. Заявление должно поступить в кассу театра не позднее дня проведения спектакля, на который посетителем был приобретен билет.

6.6. К заявлению о возврате прилагается оригинал неиспользованного билета, абонемена. При возврате электронного билета, электронного абонемена к заявлению о возврате прилагается распечатанная копия электронного билета, электронного абонемена, содержащая реквизиты электронного билета (электронного абонемена), а также копия электронного кассового чека.

6.7. Образец бланка заявления на возврат по собственной инициативе Приложение № 3.

7. Особенности возврата абонемена

7.1. Абонементы (электронные абонементы), в том числе именные абонементы, на проводимые Театром спектакли реализуются на специальных условиях, которые не предполагают возможность выделения стоимости одного зрелищного мероприятия, входящего в абонемент, и не предусматривают право посетителя отказаться от оплаты одного из мероприятий, входящих в абонемент.

7.2. Возврат полной стоимости абонемена в случае возврата посетителем абонемена (электронного абонемена), в том числе именного абонемена, на проводимые Театром мероприятия при отказе посетителя от посещения зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, осуществляется в случае, если указанные обстоятельства наступили не позднее дня проведения первого зрелищного мероприятия, входящего в абонемент.

8. Особенности возврата билетов (абонементов) приобретенных на сайте Театра
(https://storage.widget.profticket.ru/company/153/15300087799a4bc80cb5db886c173356.pdf?_ga=2.146028596.1217550914.1633695678-1563294884.1633695678) у **официального распространителя - ООО «Театрально - концертное агентство «Дилявер».**

8.1. Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенные на сайте Театра, производится официальным распространителем. В случае возврата Электронного билета по желанию Покупателя, Покупателю возвращается стоимость билета за вычетом суммы сервисного сбора, если таковой взимался, а также фактически понесенных Исполнителем расходов в размере **5 % (Пять процентов)** от номинальной стоимости билета.

8.2. Для оформления возврата электронного билета и получения денежных средств, зрителю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов на сайте **ООО «Театрально - концертное агентство «Дилявер».**

9. Особенности возврата билетов (абонементов) приобретенных у официальных распространителей - ООО «КАССИР.РУ НИЖНИЙ НОВГОРОД».

9.1. Возврат денежных средств за билеты (электронные билеты), производится официальным распространителем в соответствии с порядком, установленным **ООО «КАССИР.РУ НИЖНИЙ НОВГОРОД».**

9.2. Для оформления возврата электронного билета и получения денежных средств, зрителю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов на сайте **ООО «КАССИР.РУ НИЖНИЙ НОВГОРОД».**

Заявление о возврате в связи с болезнью зрителя
билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), содержащего, в том числе, согласие на обработку персональных данных зрителя, на проводимое организацией зрелищное мероприятие

кому: **Директору
МБУК «Нижегородский театр комедии»
Коновалову Д.И.**

от: _____
(указать ФИО (последнее – при наличии) зрителя
(его представителя))

(указать наименование и № документа, удостоверяющего личность,
кем и когда документ выдан)

Адрес: _____
(для почтового отправления указать индекс)

Контактный телефон: _____

Электронная почта: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за: _____
(указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.

Наименование зрелищного мероприятия: _____

Дата, время проведения зрелищного мероприятия: _____

Место размещения зрителя: _____
(место, ряд, сектор, зал)

Стоимость билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента): _____

(цифрами и прописью)

Серия и номер билета, абонеента, уникальный номер электронного билета, электронного абонеента: _____ (д
ля электронного билета/абонеента указывается № штрих-кода)

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), уникальный номер электронного билета, электронного абонеента:

(наличный или безналичный расчет; в кассе зрелищного учреждения, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» зрелищного учреждения, уполномоченного лица)

№ Заказа _____ № Транзакции _____

№ платежной карты, с которой была произведена оплата заказа:

							*	*	*	*	*	*	*						
--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--

(указать первые 6 и последние 4 цифры № карты)

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность зрителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем зрителя)
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания зрителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
- 6) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем зрителя)

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
- Вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонеентов (электронных абонеентов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонеентов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, ознакомлен (а).

Выражаю свое согласие на обработку: МБУК «Нижегородский театр комедии» Персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

_____ / _____
(заполняется зрелищным учреждением)

Заявление принято: «__» _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «__» _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

Заявление о возврате в связи со смертью члена семьи зрителя или его близкого родственника в соответствии с семейным кодексом Российской Федерации билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя, на проводимое организацией зрелищное мероприятие

кому: **Директору
МБУК «Нижегородский театр комедии»
Коновалову Д.И.**

от: _____
(указать ФИО (последнее – при наличии) зрителя
(его представителя))

_____ (указать наименование и № документа, удостоверяющего личность, кем и когда документ выдан)

Адрес: _____
(для почтового отправления указать индекс)

Контактный телефон: _____

Электронная почта: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за: _____
(указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.

Наименование зрелищного мероприятия: _____

Дата, время проведения зрелищного мероприятия _____

Место размещения зрителя: _____
(место, ряд, сектор, зал)

Стоимость билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента): _____
(цифрами и прописью)

Серия и номер билета, абонеента, уникальный номер электронного билета, электронного абонеента: _____
(для электронного билета/абонеента указывается № штрих-кода)

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), уникальный номер электронного билета, электронного абонеента:

_____ (наличный или безналичный расчет; в кассе зрелищного учреждения, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» зрелищного учреждения, уполномоченного лица)

№ Заказа _____ № Транзакции _____

№ платежной карты, с которой была произведена оплата заказа:

							*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(указать первые 6 и последние 4 цифры № карты)

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность зрителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем зрителя)
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя)
- 6) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи зрителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
- 7) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи зрителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- Вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств;

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонеентов (электронных абонеентов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонеентов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, ознакомлен (а).

Выражаю свое согласие на обработку: МБУК «Нижегородский театр комедии» Персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

_____ / _____
(заполняется зрелищным учреждением)

Заявление принято: «__» _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «__» _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

Заявление **о возврате по инициативе зрителя билета** (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), содержащего, в том числе, согласие на обработку персональных данных посетителя, на проводимое организацией зрелищное мероприятие

кому: **Директору
МБУК «Нижегородский театр комедии»
Коновалову Д.И.**

от: _____
(указать ФИО (последнее – при наличии)
зрителя (его представителя))

_____ (указать наименование и № документа, удостоверяющего личность кем и когда документ выдан)

Адрес: _____
(для почтового отправления указать индекс)

Контактный телефон: _____

Электронная почта: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за: _____
(указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), **в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.**

Наименование зрелищного мероприятия: _____

Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия: _____

Место размещения зрителя: _____
(место, ряд, сектор, зал)

Стоимость билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента):

_____ (цифрами и прописью)

Серия и номер билета, абонеента, уникальный номер электронного билета, электронного абонеента:

_____ (для электронного билета/абонеента указывается № штрих-кода)

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), уникальный номер электронного билета, электронного абонеента:

_____ (наличный или безналичный расчет; в кассе зрелищного учреждения, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» зрелищного учреждения, уполномоченного лица)

№ Заказа _____ № Транзакции _____

№ платежной карты, с которой была произведена оплата заказа:

						*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(указать первые 6 и последние 4 цифры № карты)

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность зрителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем зрителя)
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем зрителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
- Вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонеентов (электронных абонеентов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонеентов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, ознакомлен (а).

Выражаю свое согласие на обработку: МБУК «Нижегородский театр комедии»
Персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

(дата)

(подпись) / _____
(фамилия, инициалы)

(заполняется зрелищным учреждением)

Заявление принято: «__» _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «__» _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____