

ДОГОВОР № 121550/19/009-Е
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Нижний Новгород

«01» января 2019 года

Публичное акционерное общество «МегаФон», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице специалиста по развитию и сопровождению государственных клиентов Ивановой Марии Юрьевны, действующей на основании доверенности №0-57/18 от 05.03.2018, с одной стороны, и Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижегородский театр Комедии», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Коновалова Дмитрия Ивановича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор, именуемый в дальнейшем «Договор», на следующих условиях:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Абонентский интерфейс» - параметры доступа Абонентского устройства, позволяющие соединять средства связи Исполнителя с Абонентским устройством, а также формализованный набор их взаимодействия.

«Абонентский номер» - выделяемый Исполнителем Заказчику в Сети связи Исполнителя номер на период действия настоящего Договора (если иное не установлено законодательством Российской Федерации), однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к Сети связи Исполнителя Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой.

«Абонентское устройство» - находящееся в законном владении Заказчика техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Заказчику доступ к Услугам Исполнителя посредством подключения данного оконечного устройства к Сети связи Оператора. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг.

«Автоматизированный центр» — оборудование, позволяющее проводить автоматизированный прием и обработку сообщений электросвязи (в том числе одновременно поступивших телефонных звонков, сообщений по факсу, электронной почте, SMS и прочее), а также осуществлять рассылки сообщений электросвязи.

«Баланс Лицевого счета» – величина, определяемая расчётным путём на основании данных Лицевого счёта, как разность между стоимостью потреблённых Исполнителем Услуг и произведённой Исполнителем оплаты.

«Биллинговая система» - сертифицированная автоматизированная система Исполнителя для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Единица тарификации» - единица продолжительности соединения, объема Услуг, объема переданной (полученной) с использованием Абонентского устройства информации, а также каждый запрос Заказчика, стоимость и порядок оплаты которых определяются настоящим Договором.

«Зона обслуживания Сети связи Исполнителя» - территория, на которой Исполнитель обеспечивает возможность подключения Абонентского устройства к Сети связи Исполнителя.

«Идентификатор» - документ, слово, последовательность символов (букв, цифр) или иная информация, представленные в установленной Исполнителем форме и используемые Исполнителем для идентификации Заказчика.

«Лицевой счет» - запись в Биллинговой системе Исполнителя, служащая для учета объема оказанных Услуг поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Международный Роуминг» - Роуминг за пределами Российской Федерации.

«Национальный Роуминг» - Роуминг на территории Российской Федерации.

«Начисления по Роумингу» - отражение на Лицевом счёте стоимости Услуг, оказанных при Роуминге, произведённое Исполнителем на основании данных, предоставленных Роуминговыми партнерами Исполнителя, плату за которые (Услуги, оказанные при Роуминге) Заказчик вносит Исполнителю.

«Порог отключения» - минимально допустимый уровень Баланса Лицевого счета, при достижении которого Исполнитель ограничивает предоставление Услуг Заказчику. Порог отключения указывается в Тарифном плане.

«Пользователь» - сотрудник или работник Заказчика или иное лицо, которому Заказчик предоставил возможность пользоваться Услугами. Действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию Услугами, в том числе с использованием Идентификаторов Заказчика, считаются действиями Заказчика.

«Расчетный период» - интервал времени, равный одному календарному месяцу.

«Роуминг» - предоставленная Исполнителем возможность пользоваться Услугами при нахождении Заказчика за пределами Сети связи Исполнителя в сети связи Роумингового партнера Исполнителя с применением SIM-карты, указанной в настоящем Договоре. Роуминг предоставляется на дополнительных условиях, определяемых Исполнителем. При предоставлении Роуминга под Услугами понимаются также услуги связи, оказываемые Роуминговыми партнерами Исполнителя.

«Роуминговый партнер Исполнителя» - оператор связи, с которым у Заказчика договор (государственный контракт) не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений с Исполнителем оказание Заказчику Услуг за пределами Сети связи Исполнителя.

«Сеть связи Исполнителя» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимая для оказания Услуг на основании соответствующих лицензий.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

«SIM-карта» - идентификационный модуль Исполнителя, с помощью которого осуществляется идентификация Заказчика, доступ Абонентского устройства к Сети связи Исполнителя, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

«Шлюз» - аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между Сетью связи Исполнителя и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим услуги Сети связи Исполнителя, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в Сеть связи Исполнителя.

Остальные термины и определения применяются в настоящем Договоре в соответствии со значениями, установленными законодательством Российской Федерации.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику комплексную услугу связи (прием, обработка, хранение, передача, доставка сообщений электросвязи), включая услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, а также связанные с ними дополнительные услуги (именуемые по тексту настоящего Договора – «Услуги»), а Заказчик обязуется их оплачивать.

1.2. Перечень Абонентских номеров указан в Приложении № 2 к настоящему Договору. Перечень оказываемых по настоящему Договору Услуг установлен в Тарифном плане, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1 к настоящему Договору). Перечень Услуг также определяется в соответствии с лицензиями, возможностями Сети связи Исполнителя. Перечень Услуг при использовании Роуминга зависит также от возможностей сети Роумингового партнера Исполнителя.

1.3. Услуги оказываются Заказчику при наличии у него Абонентских устройств, работающих в Сети связи Исполнителя, соответствующих обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и SIM-карты Сети связи Исполнителя. Для возможности использования отдельных видов Услуг Исполнителя Абонентское устройство Заказчика должно иметь программное обеспечение и/или настройки в соответствии с указаниями Исполнителя и инструкцией к такому Абонентскому устройству.

1.4. Исполнитель предоставляет Услуги в Зоне обслуживания Сети связи Исполнителя круглосуточно, ежедневно, в соответствии с условиями лицензий на оказание услуг связи.

1.5. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Исполнителя, иные характеристики Абонентского устройства.

1.6. Оказываемые Заказчику Услуги в силу конструктивных особенностей Сети связи Исполнителя зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородней связи.

1.7. Исполнитель оказывает Услуги на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, №№ 135794, 145718, 148010, 143318, 143317, 128511, 139433, 144520, 148169, 96175, 96180, 96179, 96178, 96177, 96172, 96174, 96173, 98821, 100996, 111749, 134345, 145050, 139563, 145046, 50788.

1.8. Исполнитель не гарантирует:

1.8.1. Абсолютную бесперебойность доступа к Услугам;

1.8.2. Возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

1.8.3. Установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с выбранными Заказчиком перечнем и объемом Услуг в Зоне обслуживания Сети связи Исполнителя, а также выполнять требования, установленные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Передать Заказчику SIM-карты и предоставить в пользование Абонентские номера на период действия настоящего Договора (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации) в день подписания Сторонами настоящего Договора, в срок не позднее 10 рабочих дней с даты заключения настоящего Договора.

2.1.3. Выставлять Заказчику по указанным им реквизитам и доставлять по указанному адресу счета и/или счета-фактуры за Услуги Исполнителя.

2.1.4. В случае расторжения настоящего Договора вернуть сумму, оставшуюся на Лицевом счете (Лицевых счетах) Заказчика после окончательных взаиморасчетов с Исполнителем, в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня расторжения Договора.

2.1.5. Предоставлять Заказчику по его запросу информацию о перечне Услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем, а также иные сведения, связанные с Услугами, которые Заказчик вправе получить. Технические показатели и нормы, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, а также протоколы передачи данных и Абонентские интерфейсы бесплатно доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания абонентов Исполнителя, указываются на сайте Оператора www.megaфон.ru и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.1.6. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

2.1.6.1. выдавать информацию о тарифах на Услуги, о Зоне обслуживания сети связи Исполнителя;

2.1.6.2. выдавать информацию Заказчику о состоянии его Лицевого счета и о задолженности по оплате Услуг;

2.1.6.3. осуществлять прием информации от Заказчика о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.

2.1.7. Предоставлять Заказчику возможность вызова экстренных оперативных служб. Вызов экстренных служб обеспечивается Исполнителем Заказчику бесплатно и круглосуточно посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также номеров вызова соответствующих экстренных оперативных служб, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации. Для доступа

Заказчика и Пользователей Услугами Исполнителя к экстренным оперативным службам на всей территории Российской Федерации используется единый номер «112», а также номера соответствующих экстренных оперативных служб:

«101» - Служба пожарной охраны и реагирования в чрезвычайных ситуациях;

«102» - Полиция;

«103» - Служба скорой медицинской помощи;

«104» - Аварийная служба газовой сети.

2.1.8. В случае приостановления оказания Услуг возобновлять оказание Услуг Заказчику в течение 1 (одного) календарного дня со дня оплаты Заказчиком задолженности перед Исполнителем или представления Заказчиком документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг и внесения необходимых платежей в соответствии с Тарифным планом.

2.1.9. По требованию Заказчика предоставлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг.

2.1.10. Устранять в сроки, установленные Исполнителем, неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

2.1.11. Предоставлять Заказчику сведения о заключенных Исполнителем и/или лицом, действующего от его имени, с Заказчиком договорах на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно в Личном кабинете с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или по адресу электронной почты, если Абонентом избран такой способ предоставления сведений.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Модернизировать Сеть связи Исполнителя и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг.

2.2.2. В интересах Заказчика, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал равный 50 минут, если иной временной интервал не установлен Тарифным планом.

2.2.3. Предоставлять дополнительную информацию посредством уведомления Заказчика в текстовом и/или голосовом, и/или электронном виде.

2.2.4. Заменять SIM-карту по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Заказчик будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Заказчика и ущерба для предоставления Услуг.

2.2.5. Вести запись телефонограмм при общении Заказчика с контактными центром Исполнителя с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации.

2.2.6. Исполнитель по своей инициативе имеет право заменить выделенный Заказчику Абонентский номер только в случае, если продолжение оказания Услуг с использованием указанного номера невозможно. При этом Исполнитель обязан письменно известить Заказчика и сообщить ему его новый Абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены Абонентских номеров оповещение Заказчика и других абонентов Исполнителя производится через средства массовой информации и (или) с использованием средств связи Исполнителя (автоинформатора).

2.2.7. Исполнитель оставляет за собой право вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Заказчика к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Исполнитель ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.8. Если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации приостановить оказание Услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи» и другими нормативными и подзаконными актами, а также настоящим Договором, включая обязанности по оплате Услуг до устранения нарушения. При этом сохраняется доступ к Сети связи Исполнителя и возможность вызова Заказчиком экстренных оперативных служб.

2.2.9. Приостановить оказание Услуг Заказчику в случае, если Заказчик причиняет вред Исполнителю, другим абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих карт оплаты, без согласования с Исполнителем использует Абонентский номер и/или Абонентское устройство для организации Автоматизированных центров, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки Шлюзов, а также без согласования с Исполнителем использует системы дозвона, Шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Выполнять требования настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

2.3.2. В полном объеме и сроки, которые определены настоящим Договором, вносить плату за оказанные Заказчику Исполнителем Услуги.

2.3.3. При предоставлении Исполнителем отдельных Услуг, требующих установку оборудования Исполнителя у Заказчика, обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Исполнителя в помещения, где установлено оборудование Исполнителя; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, не согласованное с Исполнителем отключение от электросети) оборудования Исполнителя, а также ограничить доступ посторонних лиц к оборудованию Исполнителя.

2.3.4. Незамедлительно по телефону, факсу или по электронной почте и в течение 3 (Трёх) календарных дней письменно информировать Исполнителя с момента, когда Заказчику стало известно о наступлении соответствующего события:

2.3.4.1. о потере, пропаже или краже (далее утраты) SIM-карты/карт, предоставленной/ых Заказчику; в случае утраты SIM-карты, Заказчик продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящим Договором, до момента получения Исполнителем сообщения об утрате. Сообщение об утрате может быть передано на электронный адрес corporate.nw@megafon.ru, по телефону (800)5500555;

2.3.4.2. о начале процедуры реорганизации в отношении Заказчика, о принятом решении о ликвидации Заказчика;

2.3.4.3. об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение настоящего Договора.

2.3.5. Соблюдать правила пользования Абонентскими устройствами.

2.3.6. Содержать Абонентские устройства в исправном состоянии.

2.3.7. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Исполнителя (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику.

2.3.8. Не использовать в Сети связи Исполнителя специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.

2.3.9. Не использовать Услуги, оказываемые Исполнителем, для противоправных действий.

2.3.10. Не использовать Услуги, оказываемые Исполнителем, для проведения каких-либо рекламных компаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок, организации Автоматизированных центров, Шлюзов, а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Исполнителем.

2.3.11. Не допускать использование SIM-карты третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий.

2.3.12. В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации Заказчик обязуется не позднее 10 (десяти) календарных дней после заключения настоящего Договора передать Исполнителю заверенный надлежащим образом уполномоченным представителем Заказчика список, содержащий сведения о Пользователях, использующих Абонентское устройство Заказчика, с указанием фамилий, имен, отчеств (при наличии), места жительства, а также реквизитов основного документа, удостоверяющего личность. Заказчик передает вышеуказанную информацию при условии получения согласия Пользователей, использующих Абонентское устройство Заказчика, на передачу Исполнителю и обработку Исполнителем

(включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) их персональных данных на весь срок действия настоящего Договора. Указанный в настоящем пункте список должен предоставляться Заказчиком Исполнителю ежеквартально, а в случае изменения фактических Пользователей, использующих Абонентское устройство Заказчика, Заказчик обязан представлять Исполнителю сведения о новых Пользователях, использующих Абонентское устройство Заказчика, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня, когда об этом стало известно.

2.3.13. При пользовании телематическими услугами связи:

2.3.13.1. Предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.13.2. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:

а) не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

б) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;

в) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;

г) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;

д) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Исполнителя (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Исполнителя;

е) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;

ж) не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов;

з) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;

и) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Заказчика на такое использование. В то же время Заказчик должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

к) не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;

л) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;

м) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широкоэвещательные адреса локальных сетей и др.);

н) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;

о) не использовать Услуги Исполнителя для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;

п) принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

2.3.14. Заказчик соглашается на весь срок действия Договора на получение рекламы при использовании Услуг. Подписание настоящего Договора Заказчиком считается предварительным его согласием на получение рекламы. Заказчик имеет право выразить свой отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по Сети связи Исполнителя, следующими способами:

2.3.14.1. путем предоставления Исполнителю соответствующего письменного уведомления;

2.3.14.2. либо путем совершения определенных Исполнителем конклюдентных действий с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), которые позволяют однозначно идентифицировать Заказчика и установить его волеизъявление при наличии технической возможности Исполнителя.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о блокировке Абонентского номера. Минимальный и максимальный срок блокировки Абонентского номера может быть ограничен Исполнителем. При этом с Заказчика взимается плата за весь период блокировки, указанный в заявлении Заказчика, если она предусмотрена Тарифным планом.

2.4.2. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором, при условии завершения окончательных расчетов с Исполнителем.

2.4.3. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных настоящим Договором.

2.4.4. Получать на условиях, установленных Исполнителем, детализацию счета по всем видам Услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся за запрашиваемый период соединений, их продолжительности и Абонентских номеров.

2.4.5. Обратиться к Исполнителю за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.

2.4.6. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, вносить изменения в набор Услуг, а также изменять другие определенные Исполнителем условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Заказчиком. Обращаться к Исполнителю с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Исполнителем Услуг.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ТАРИФИКАЦИИ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Цена Договора составляет 130 000 (Сто тридцать тысяч) рублей 00 копеек, включая НДС 20% в размере 21 666 (Двадцать одна тысяча шестьсот шестьдесят шесть) рублей 67 копеек. Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора. В случае если общая цена (стоимость) оказанных Исполнителем Услуг достигнет указанной в настоящем пункте Договора суммы, Исполнитель вправе ограничить объем предоставляемых Услуг или полностью приостановить предоставление Услуг Заказчику.

3.2. Плата за оказанную Услугу определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов Заказчика, объема Услуг, количества или объема принятой, и(или) переданной, и(или) отправленной, и(или) обработанной, и(или) хранимой информации по числу Единиц тарификации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Фактом оказания Исполнителем Услуги по отправке sms-сообщения является доставка sms-сообщения, сформированного и отправленного Заказчиком, от Абонентского устройства к sms-центру Исполнителя.

3.2.1. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятыми Исполнителем Единицами тарификации.

3.2.2. Неполная Единица тарификации учитывается Исполнителем как полная Единица тарификации.

3.2.3. Единица тарификации соединения при предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи и услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации устанавливается Исполнителем и указывается в Тарифном плане, но не может быть более 1 (одной) минуты¹.

3.2.4. Продолжительность соединения по Сети связи Исполнителя, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1 (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента или такого устройства. Соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг подвижной связи. Исполнитель вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных услуг подвижной радиотелефонной связи.

3.2.5. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1 (первой) секунды после ответа вызываемого устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого устройства или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации - с 1-го переданного байта. Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 (двух) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.

3.2.6. Плата за предоставление Исполнителем доступа к сети передачи данных взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети передачи данных.²

3.3. Начисления по Роумингу производятся на основании данных оборудования Роумингового партнера Исполнителя за фактически оказанные Заказчику Услуги.

3.3.1. Ввиду наличия технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Заказчику Услуг между Исполнителем и Роуминговым партнером Исполнителя, Начисления по Роумингу могут осуществляться с задержкой до 30 (тридцати) дней по мере поступления данных об объеме оказанных Услуг от Роуминговых партнеров Исполнителя, в связи с чем на Лицевом счете может образоваться задолженность за оказанные Услуги.

3.3.2. Информация о тарифах при использовании Роуминга, о территориях, на которых предоставляется Роуминг, а также информация о тарифах на Услуги для Заказчика, находящегося за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого Заказчик заключил настоящий Договор, содержится на сайте www.megafon.ru и предоставляется Заказчику в контактном центре Исполнителя и местах продаж и обслуживания абонентов Исполнителя.

3.4. Тарифы на Услуги, выбранные Заказчиком, указываются в Тарифном плане, который является неотъемлемой частью Договора (Приложение № 1 к настоящему Договору).

Кредитная система оплаты

3.5. Оплата Услуг производится за фактически оказанный Исполнителем объем Услуг с применением кредитной системы расчетов (отложенного платежа) в соответствии с данными учета Биллинговой системы.

3.5.1. Заказчик имеет право пользоваться Услугами Исполнителя в пределах Порога отключения, указанного в Тарифном плане.

3.5.2. При достижении баланса Лицевого счета Заказчика Порога отключения Исполнитель вправе ограничить предоставление Услуг или полностью приостановить предоставление Услуг Заказчику, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации. Возобновление предоставления Услуг производится после увеличения Баланса Лицевого счета Заказчика свыше уровня Порога отключения.

3.5.3. Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату оказанных Услуг и Акт оказанных услуг не позднее 15 числа месяца, следующего за Расчетным периодом. Счет-фактура выставляется Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Доставка счетов, Актов оказанных

¹Для телематических услуг связи единица тарификации устанавливается Исполнителем в Тарифном плане. Учет потребленных Заказчиком телематических услуг связи ведется в соответствии с принятой Исполнителем Единицей тарификации.

²При оказании телематических услуг связи плата за предоставление Исполнителем доступа к сети передачи данных взимается однократно.

услуг и счетов-фактур осуществляется Исполнителем по адресу, указанному в разделе 10 настоящего Договора.

3.5.4. Акт оказанных услуг, подписанный Сторонами, подтверждает приемку Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг за указанный период, в полном объеме. Если Заказчик не подпишет Акт оказанных услуг или не направит Исполнителю в письменном виде мотивированный отказ от его подписания в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения от Исполнителя Акта оказанных услуг, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний.

3.5.5. Оплата Услуг производится Заказчиком не позднее 30 календарных дней после окончания Расчетного периода, при условии соблюдения Исполнителем сроков, указанных в п 3.5.3.

3.6. Заказчик производит оплату Услуг Исполнителя с обязательным указанием в платежных документах номера Лицевого счёта. Услуги, оказанные Исполнителем при использовании Абонентских номеров, автоматически учитываются на одном Лицевом счете Заказчика в счет оплаты по всем Абонентским номерам Заказчика, Услуги по которым учитываются на данном Лицевом счете Заказчика. По желанию Заказчика Услуги, оказанные Исполнителем, могут учитываться на нескольких Лицевых счетах.

3.7. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные Биллинговой системы.

3.8. В случае несогласия с суммой выставленного к оплате счета Заказчик имеет право заявить об этом Исполнителю в письменной форме с требованием пояснения образования выставленной суммы. Претензия Заказчика рассматривается в порядке и сроки, установленные настоящим Договором законодательством Российской Федерации.

3.9. Наличие у Заказчика замечаний по качеству и объему Услуг не освобождает Заказчика от обязанности оплатить полную сумму счета, а в случае признания замечаний обоснованными, Исполнитель производит корректировку суммы счета в месяце, следующем за Расчетным периодом.

3.10. Расчеты за оказанные Услуги производятся за счет средств от приносящей доход деятельности в форме безналичного расчета, путем перечисления денежных средств со счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя, или в форме наличных платежей, путем перечисления денежных средств на лицевой счет **142187165**.

3.11. В случае просрочки платежей Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Заказчику. В этом случае возобновление оказания Услуг производится только после полного погашения Заказчиком всей задолженности.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также условиями Договора.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Исполнителем по настоящему Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за недостатки услуг связи, возникшие вследствие использования Заказчиком несертифицированного, неисправного Абонентского устройства либо оборудования Заказчика, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и/или Исполнителем.

4.4. В случае несоблюдения Заказчиком условия, указанного в пункте 2.3.4.1. настоящего Договора, Заказчик несет обязательства по оплате оказанных Исполнителем Услуг, полученных с использованием утерянной SIM-карты, в том числе в случае взлома персонального идентификационного номера (PIN-кода), вплоть до момента получения Исполнителем заявления о ее утрате.

4.5. Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки, а также освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.6. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность согласно настоящему Договору и действующему законодательству Российской Федерации в т.ч. с учетом требований Постановления Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. N 1042.

4.7. Неустойки (штрафы и пени) за нарушение Договора, а также иные суммы, подлежащие перечислению в связи с нарушением Договора, должны быть перечислены Стороной, допустившей нарушение Договора, в срок, указанный в соответствующем требовании другой Стороны.

4.8. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы: 1000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек за каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

4.10. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

4.11. Уплата неустойки (пени, штрафов) не освобождает Стороны от выполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.12. В остальном имущественная ответственность по настоящему Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

5.1. В случае возникновения споров или разногласий Стороны примут все меры к их решению путем переговоров.

5.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору Сторона до обращения в суд предъявляет другой Стороне письменную претензию. Претензия рассматривается Стороной, получившей претензию, в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней с даты регистрации претензии.

5.3. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Сторона, направившая претензию, имеет право предъявить иск в АРБИТРАЖНЫЙ СУД.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с «01» января 2019 года и действует до «31» декабря 2019 года, либо до момента достижения объема оказанных Услуг Цены Договора, указанной в пункте 3.1. настоящего Договора, в зависимости от того, что наступит ранее. Действие настоящего Договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с «01» января 2019 года.

6.2. Дата начала оказания Услуг: «01» января 2019 года.

В случае, если Услуги будут оказываться по абонентским номерам, выделенным Заказчику другим оператором связи и подлежащим перенесению в Сеть связи Исполнителя, дата начала оказания Услуг с

использованием перенесенных абонентских номеров определяется в соответствии с пп. «б» п. 154 Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 9 декабря 2014 года № 1342.

6.3. Изменение настоящего Договора осуществляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Заказчиком конклюдентных действий с использованием Идентификаторов, которые позволяют однозначно идентифицировать Заказчика и установить его волеизъявление.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда, а также в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения настоящего Договора в соответствии с гражданским законодательством.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Обеспечение исполнения настоящего Договора не предусмотрено.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать и предпринимать все необходимые меры с целью избежания разглашения любой ставшей известной в связи с заключением и исполнением настоящего Договора конфиденциальной информации о другой Стороне или ее деятельности.

8.2. Для целей настоящего Договора под конфиденциальной понимается любая информация о Стороне или ее деятельности, которая не является по своему характеру общедоступной.

8.3. Исполнитель обязуется предпринимать все зависящие от него меры в целях недопущения разглашения любым третьим лицам информации о Пользователях, ставшей известной Исполнителю или работникам Исполнителя в связи с исполнением настоящего Договора. Указанная в настоящем пункте информация не может быть использована Исполнителем, работником Исполнителя или его подрядчиками иначе как в целях выполнения обязательств Исполнителя по настоящему Договору.

8.4. Исполнитель обеспечивает необходимое обучение своих работников способам обеспечения конфиденциальности клиентской информации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Заказчик не может уступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия Исполнителя.

9.3. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные другой Стороне, должны составляться в письменном виде и направляться по факсу, по почтовому адресу Стороны, указанному в настоящем Договоре, либо через Личный кабинет. Уведомления или сообщения, направленные по факсу, должны дополнительно подтверждаться Стороной курьерской или заказной почтой не позднее 7 (семи) календарных дней с момента направления соответствующего уведомления или сообщения.

9.4. При обнаружении Заказчиком перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг и по иным вопросам обслуживания необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по телефону, указанному в разделе 2 настоящего Договора, для принятия надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

9.5. Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Заказчика путем указания Абонентского номера или иных уникальных кодов идентификации, кодовых слов, номеров SIM-карт, адреса электронной почты и др. и специально назначенного пароля, используемых по отдельности или совместно в соответствии с правилами Исполнителя. Доступ в Личный кабинет может быть предоставлен на сайте Исполнителя www.megaфон.ru, а также с использованием определенных интерфейсов (приложений), функционирующих в сети Интернет.

9.6. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Все приложения к Договору составляют его неотъемлемую часть.

Перечень Приложений:

Приложение № 1 – «Тарифный план»;

Приложение № 2 – «Перечень Абонентских номеров».

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель	Заказчик
Публичное акционерное общество «МегаФон» Юридический адрес: 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 41 ИНН 7812014560/ КПП 770701001	МБУК "Нижегородский театр комедии" Место нахождения: г. Нижний Новгород 603000, г. Нижний Новгород, ул. Грузинская, д. 23 ИНН 5260070545 КПП 526001001 ОКПО 02191487 ОКВЭД 90.01 БИК 042202001 р/с 40701810322023000001 Волго-Вятское ГУ Банка России в г.Н.Новгороде л/сч 07020560658 ПД л/сч 20020560658 Бюджет
Получатель платежа: Центральный филиал ПАО «МегаФон» Почтовый адрес: 603104, г. Нижний Новгород, ул. Нартова, д.6 ИНН 7812014560 КПП 526202001 ОГРН 1027809169585 ОКПО 87244506	тел/факс.: (831) 433-14-76 e-mail: komedi@mail.ru
р/с 40702810942020002936 в Волго-Вятском банке ПАО «Сбербанк» к/с 301018109000000000603 БИК 042202603	

ПОДПИСИ СТОРОН

от Исполнителя,
Специалист по развитию и сопровождению
государственных клиентов



Иванова М.Ю./
ИВАНОВА М Ю
ДОВЕРЕННОСТЬ № 0-57/18
ОТ 05.03.2018

Заказчик
Директор



Коновалов Д.И./