

## НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

Г. Нижний Новгород

«01» января 2019 года

Публичное акционерное общество «МегаФон», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице старшего менеджера по развитию и сопровождению государственных клиентов Центрального филиала Сидельниковой Ирины Юрьевны, действующей на основании доверенности №0-116/16 от 12.07.2016., и

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижегородский театр Комедии», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Коновалова Дмитрия Ивановича, действующего на основании Устава, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий контракт на следующих условиях:

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**«Абонентский интерфейс»** - параметры доступа Абонентского устройства, позволяющие соединять средства связи Исполнителя с Абонентским устройством, а также формализованный набор их взаимодействия.

**«Абонентский номер»** - выделяемый Исполнителем Заказчику в Сети связи Исполнителя номер на период действия настоящего Контракта (если иное не установлено законодательством Российской Федерации), однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к Сети связи Исполнителя Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой.

**«Абонентское устройство»** - находящееся в законном владении Заказчика техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Заказчику доступ к Услугам Исполнителя посредством подключения данного оконечного устройства к Сети связи Оператора. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг.

**«Автоматизированный центр»** — оборудование, позволяющее проводить автоматизированный прием и обработку сообщений электросвязи (в том числе одновременно поступивших телефонных звонков, сообщений по факсу, электронной почте, SMS и прочее), а также осуществлять рассылки сообщений электросвязи.

**«Баланс Лицевого счета»** – величина, определяемая расчётным путём на основании данных Лицевого счёта, как разность между стоимостью потреблённых Исполнителем Услуг и произведённой Исполнителем оплаты.

**«Биллинговая система»** - сертифицированная автоматизированная система Исполнителя для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**«Единица тарификации»** - единица продолжительности соединения, объема Услуг, объема переданной (полученной) с использованием Абонентского устройства информации, а также каждый запрос Заказчика, стоимость и порядок оплаты которых определяются настоящим Контрактом.

**«Зона обслуживания Сети связи Исполнителя»** - территория, на которой Исполнитель обеспечивает возможность подключения Абонентского устройства к Сети связи Исполнителя.

**«Идентификатор»** - документ, слово, последовательность символов (букв, цифр) или иная информация, представленные в установленной Исполнителем форме и используемые Исполнителем для идентификации Заказчика.

**«Лицевой счет»** - запись в Биллинговой системе Исполнителя, служащая для учета объема оказанных Услуг поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**«Международный Роуминг»** - Роуминг за пределами Российской Федерации.

**«Национальный Роуминг»** - Роуминг на территории Российской Федерации.

**«Начисления по Роумингу»** - отражение на Лицевом счёте стоимости Услуг, оказанных при Роуминге, произведённое Исполнителем на основании данных, предоставленных Роуминговыми партнерами Исполнителя, плату за которые (Услуги, оказанные при Роуминге) Заказчик вносит Исполнителю.

**«Порог отключения»** - минимально допустимый уровень Баланса Лицевого счёта, при достижении которого Исполнитель ограничивает предоставление Услуг Заказчику. Порог отключения указывается в Тарифном плане.

**«Пользователь»** - сотрудник или работник Заказчика или иное лицо, которому Заказчик предоставил возможность пользоваться Услугами. Действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию Услугами, в том числе с использованием Идентификаторов Заказчика, считаются действиями Заказчика.

**«Расчетный период»** - интервал времени, равный одному календарному месяцу.

**«Роуминг»** - предоставленная Исполнителем возможность пользоваться Услугами при нахождении Заказчика за пределами Сети связи Исполнителя в сети связи Роумингового партнера Исполнителя с применением SIM-карты, указанной в настоящем Контракте. Роуминг предоставляется на дополнительных условиях, определяемых Исполнителем. При предоставлении Роуминга под Услугами понимаются также услуги связи, оказываемые Роуминговыми партнерами Исполнителя.

**«Роуминговый партнер Исполнителя»** - оператор связи, с которым у Заказчика договор (контракт) не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений с Исполнителем оказание Заказчику Услуг за пределами Сети связи Исполнителя.

**«Сеть связи Исполнителя»** - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимая для оказания Услуг на основании соответствующих лицензий.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

«SIM-карта» - идентификационный модуль Исполнителя, с помощью которого осуществляется идентификация Заказчика, доступ Абонентского устройства к Сети связи Исполнителя, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

«Шлюз» - аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между Сетью связи Исполнителя и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим услуги Сети связи Исполнителя, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в Сеть связи Исполнителя.

Остальные термины и определения применяются в настоящем Контракте в соответствии со значениями, установленными законодательством Российской Федерации.

## 1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. В соответствии с настоящим Контрактом Исполнитель обязуется оказывать Заказчику комплексную услугу связи (прием, обработка, хранение, передача, доставка сообщений электросвязи), включая услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, а также связанные с ними дополнительные услуги (именуемые по тексту настоящего Контракта – «Услуги»), а Заказчик обязуется их оплачивать.

1.2. Перечень Абонентских номеров указан в Приложении № 1 к настоящему Контракту. Перечень оказываемых по настоящему Контракту Услуг установлен в Тарифном плане, являющемся неотъемлемой частью настоящего Контракта (Приложение № 2 к настоящему Контракту). Перечень Услуг также определяется в соответствии с лицензиями, возможностями Сети связи Исполнителя. Перечень Услуг при использовании Роуминга зависит также от возможностей сети Роумингового партнера Исполнителя.

1.3. Услуги оказываются Заказчику при наличии у него Абонентских устройств, работающих в Сети связи Исполнителя, соответствующих обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и SIM-карты Сети связи Исполнителя. Для возможности использования отдельных видов Услуг Исполнителя Абонентское устройство Заказчика должно иметь программное обеспечение и/или настройки в соответствии с указаниями Исполнителя и инструкцией к такому Абонентскому устройству.

1.4. Исполнитель предоставляет Услуги в Зоне обслуживания Сети связи Исполнителя круглосуточно, ежедневно, в соответствии с условиями лицензий на оказание услуг связи.

1.5. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Исполнителя, иные характеристики Абонентского устройства.

1.6. Оказываемые Заказчику Услуги в силу конструктивных особенностей Сети связи Исполнителя зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородней связи.

1.7. Исполнитель оказывает Услуги на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, №№ 90176 от 21.09.2011 до 21.09.2016, 90177 от 21.09.2011 до 21.09.2016, 73899 от 10.05.2010 до 10.05.2015, 50788 от 21.05.2007 до 21.05.2017, 75694 от 03.07.2010 до 03.07.2015, 75693 от 03.07.2010 до 03.07.2015, 75695 от 03.07.2010 до 03.07.2015, 95892 от 06.02.2012 до 06.02.2017, 96178 от 17.02.2012 до 17.02.2017, 96179 от 17.02.2012 до 17.02.2017, 96180 от 17.02.2012 до 17.02.2017, 96177 от 17.02.2012 до 17.02.2017, 96175 от 17.02.2012 до 17.02.2017, 96174 от 17.02.2012 до 17.02.2017, 96173 от 17.02.2012 до 17.02.2017, 96172 от 17.02.2012 до 17.02.2017, 98821 от 03.05.2012 до 03.05.2017, 108044 от 18.04.2013 до 18.04.2018, 101242 от 25.07.2012 до 25.07.2022, 104765 от 03.11.2012 до 03.11.2017, 108042 от 18.04.2013 до 18.04.2018, 101243 от 25.07.2012 до 25.07.2022, 104764 от 03.11.2012 до 03.11.2017, 100996 от 17.07.2012 до 17.07.2017, 101244 от 25.07.2012 до 25.07.2022, 103156 от 10.05.2010 до 10.05.2015, 117073 от 18.04.2013 до 18.04.2018, 101241 от 25.07.2012 до 25.07.2022, 104763 от 03.11.2012 до 03.11.2017, 125842 от 10.12.2011 до 10.12.2016, 125843 от 13.10.2010 до 13.10.2015, 125844 от 28.04.2013 до 28.04.2018, 123075 от 28.04.2013 до 28.04.2018, 122190 от 19.05.2010 до 19.05.2015, 121293 от 25.06.2014 до 25.06.2019, 121296 от 25.06.2014 до 25.06.2019, 121295 от 25.06.2014 до 25.06.2019<sup>1</sup>.

1.8. Исполнитель не гарантирует:

<sup>1</sup> Копии вышеперечисленных лицензий представлены Исполнителем на сайте [www.megaion.ru](http://www.megaion.ru). Информацию о лицензиях и сроках их действия также можно получить в местах продаж и обслуживания абонентов.

- 1.8.1. Абсолютную бесперебойность доступа к Услугам;  
1.8.2. Возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;  
1.8.3. Установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с выбранными Заказчиком перечнем и объемом Услуг в Зоне обслуживания Сети связи Исполнителя, а также выполнять требования, установленные настоящим Контрактом и действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.1.2. Передать Заказчику SIM-карты и предоставить в пользование Абонентские номера на период действия настоящего Контракта (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации) в день подписания Сторонами настоящего Контракта.
- 2.1.3. Выставлять Заказчику по указанным им реквизитам и доставлять по указанному адресу счета и/или счета-фактуры за Услуги Исполнителя.
- 2.1.4. В случае расторжения настоящего Контракта возратить сумму, оставшуюся на Лицевом счете (Лицевых счетах) Заказчика после окончательных взаиморасчетов с Исполнителем, в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня расторжения Контракта.
- 2.1.5. Предоставлять Заказчику по его запросу информацию о перечне Услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем, а также иные сведения, связанные с Услугами, которые Заказчик вправе получить. Технические показатели и нормы, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, а также протоколы передачи данных и Абонентские интерфейсы бесплатно доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания абонентов Исполнителя, указываются на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) и являются неотъемлемой частью настоящего Контракта.
- 2.1.6. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:
- 2.1.6.1. выдавать информацию о тарифах на Услуги, о Зоне обслуживания сети связи Исполнителя;
  - 2.1.6.2. выдавать информацию Заказчику о состоянии его Лицевого счета и о задолженности по оплате Услуг;
  - 2.1.6.3. осуществлять прием информации от Заказчика о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.
- 2.1.7. Предоставлять Заказчику возможность вызова экстренных оперативных служб. Вызов экстренных служб обеспечивается Исполнителем Заказчику бесплатно и круглосуточно посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также номеров вызова соответствующих экстренных оперативных служб, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации. Для доступа Заказчика и Пользователей Услугами Исполнителя к экстренным оперативным службам на всей территории Российской Федерации используется единый номер «112», а также номера соответствующих экстренных оперативных служб:
- «101» - Служба пожарной охраны и реагирования в чрезвычайных ситуациях;
  - «102» - Полиция;
  - «103» - Служба скорой медицинской помощи;
  - «104» - Аварийная служба газовой сети.
- 2.1.8. В случае приостановления оказания Услуг возобновлять оказание Услуг Заказчику в течение 1 (одного) календарного дня со дня оплаты Заказчиком задолженности перед Исполнителем или представления Заказчиком документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг и внесения необходимых платежей в соответствии с Тарифным планом.
- 2.1.9. По требованию Заказчика предоставлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг.
- 2.1.10. Устранить в срок, установленные Исполнителем, неисправности, препятствующие пользованию Услугами.
- 2.1.11. Предоставлять Заказчику сведения о заключенных Исполнителем и/или лицом, действующего от его имени, с Заказчиком договорах на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно в Личном кабинете с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или по адресу электронной почты, если Абонентом избран такой способ предоставления сведений.

### 2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Модернизировать Сеть связи Исполнителя и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг.
- 2.2.2. В интересах Заказчика, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал равный 59 минут, если иной временной интервал не установлен Тарифным планом.

2.2.3. Предоставлять дополнительную информацию посредством уведомления Заказчика в текстовом и/или голосовом, и/или электронном виде.

2.2.4. Заменять SIM-карту в любой момент по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Заказчик будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Заказчика и ущерба для предоставления Услуг.

2.2.5. Вести запись телефонограмм при общении Заказчика с контактными центром Исполнителя с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации.

2.2.6. Исполнитель по своей инициативе имеет право заменить выделенный Заказчику Абонентский номер только в случае, если продолжение оказания Услуг с использованием указанного номера невозможно. При этом Исполнитель обязан письменно известить Заказчика и сообщить ему его новый Абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены Абонентских номеров оповещение Заказчика и других абонентов Исполнителя производится через средства массовой информации и (или) с использованием средств связи Исполнителя (автоинформатора).

2.2.7. Исполнитель оставляет за собой право вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Заказчика к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Исполнитель ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.8. Если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации приостановить оказание Услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи» и другими нормативными и подзаконными актами, а также настоящим контрактом, включая обязанности по оплате Услуг до устранения нарушения. При этом сохраняется доступ к Сети связи Исполнителя и возможность вызова Заказчиком экстренных оперативных служб.

2.2.9. Приостановить оказание Услуг Заказчику в случае, если Заказчик причиняет вред Исполнителю, другим абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих карт оплаты, без согласования с Исполнителем использует Абонентский номер и/или Абонентское устройство для организации Автоматизированных центров, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки Шлюзов, а также без согласования с Исполнителем использует системы дозвона, Шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные.

### 2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Выполнять требования настоящего контракта и действующего законодательства Российской Федерации.

2.3.2. В полном объеме и сроки, которые определены настоящим контрактом, вносить плату за оказанные Заказчику Исполнителем Услуги.

2.3.3. При предоставлении Исполнителем отдельных Услуг, требующих установку оборудования Исполнителя у Заказчика, обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Исполнителя в помещения, где установлено оборудование Исполнителя; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, не согласованное с Исполнителем отключение от электросети) оборудования Исполнителя, а также ограничить доступ посторонних лиц к оборудованию Исполнителя.

2.3.4. Незамедлительно по телефону, факсу или по электронной почте и в течение 3 (Трёх) календарных дней письменно информировать Исполнителя с момента, когда Заказчику стало известно о наступлении соответствующего события:

2.3.4.1. о потере, пропаже или краже (далее утраты) SIM-карты/карт, предоставленной/ых Заказчику; в случае утраты SIM-карты, Заказчик продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящим контрактом, до момента получения Исполнителем сообщения об утрате. Сообщение об утрате может быть передано на электронный адрес Corporate.cnt@Megafon.ru, по телефону 88005500555;

2.3.4.2. о начале процедуры реорганизации в отношении Заказчика, о принятом решении о ликвидации Заказчика;

2.3.4.3. об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение настоящего контракта.

2.3.5. Соблюдать правила пользования Абонентскими устройствами.

2.3.6. Содержать Абонентские устройства в исправном состоянии.

2.3.7. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Исполнителя (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику.

2.3.8. Не использовать в Сети связи Исполнителя специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.

2.3.9. Не использовать Услуги, оказываемые Исполнителем, для противоправных действий.

2.3.10. Не использовать Услуги, оказываемые Исполнителем, для проведения каких-либо рекламных компаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок, организации Автоматизированных центров, Шлюзов, а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Исполнителем.

2.3.11. Не допускать использование SIM-карты третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий.

2.3.12. В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации Заказчик обязуется не позднее 10 (десяти) календарных дней после заключения настоящего Контракта передать Исполнителю заверенный надлежащим образом уполномоченным представителем Заказчика список, содержащий сведения о Пользователях, использующих Абонентское устройство Заказчика, с указанием фамилий, имен, отчеств (при наличии), места жительства, а также реквизитов основного документа, удостоверяющего личность. Заказчик передает вышеуказанную информацию при условии получения согласия Пользователей, использующих Абонентское устройство Заказчика, на передачу Исполнителю и обработку Исполнителем (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) их персональных данных на весь срок действия настоящего Контракта. Указанный в настоящем пункте список должен предоставляться Заказчиком Исполнителю ежеквартально, а в случае изменения фактических Пользователей, использующих Абонентское устройство Заказчика, Заказчик обязан представлять Исполнителю сведения о новых Пользователях, использующих Абонентское устройство Заказчика, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня, когда об этом стало известно.

2.3.13. При пользовании телематическими услугами связи:

2.3.13.1. Предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.13.2. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:

а) не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

б) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;

в) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;

г) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;

д) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Исполнителя (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Исполнителя;

е) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;

ж) не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов;

з) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;

и) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Заказчика на такое использование. В то же время Заказчик должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

к) не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;

л) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;

м) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковебательные адреса локальных сетей и др.);

н) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;

о) не использовать Услуги Исполнителя для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;

п) принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

#### **2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о блокировке Абонентского номера. Минимальный и максимальный срок блокировки Абонентского номера может быть ограничен Исполнителем. При этом с Заказчика взимается плата за весь период блокировки, указанный в заявлении Заказчика, если она предусмотрена Тарифным планом.

2.4.2. Расторгнуть настоящий Контракт в порядке, предусмотренном настоящим Контрактом, при условии завершения окончательных расчетов с Исполнителем.

2.4.3. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных настоящим Контрактом.

2.4.4. Получать на условиях, установленных Исполнителем, детализацию счета по всем видам Услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся за запрашиваемый период соединений, их продолжительности и Абонентских номеров.

2.4.5. Обратиться к Исполнителю за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.

2.4.6. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, вносить изменения в набор Услуг, а также изменять другие определенные Исполнителем условия Контракта с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Заказчиком. Обращаться к Исполнителю с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Исполнителем Услуг.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ТАРИФИКАЦИИ И ОПЛАТЫ УСЛУГ**

3.1. Цена Контракта составляет 120 000 (Сто двадцать тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС (18%) – 18 305 рублей 08 копеек. Цена Контракта может корректироваться по соглашению сторон, исходя из стоимости фактически оказанных услуг. В случае если общая цена (стоимость) оказанных Исполнителем Услуг достигнет указанной в настоящем пункте Контракта суммы, Исполнитель вправе ограничить объем предоставляемых Услуг или полностью приостановить предоставление Услуг Заказчику.

3.2. Плата за оказанную Услугу определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов Заказчика, объема Услуг, количества или объема принятой, и(или) переданной, и(или) отправленной, и(или) обработанной, и(или) хранимой информации по числу Единиц тарификации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Фактом оказания Исполнителем Услуги по отправке sms-сообщения является доставка sms-сообщения, сформированного и отправленного Заказчиком, от Абонентского устройства к sms-центру Исполнителя.

3.2.1. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятыми Исполнителем Единицами тарификации.

3.2.2. Неполная Единица тарификации учитывается Исполнителем как полная Единица тарификации.

3.2.3. Единица тарификации соединения при предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи и услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации устанавливается Исполнителем и указывается в Тарифном плане, но не может быть более 1 (одной) минуты<sup>2</sup>.

3.2.4. Продолжительность соединения по Сети связи Исполнителя, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1 (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента или такого устройства.

<sup>2</sup> Для телематических услуг связи единица тарификации устанавливается Исполнителем в Тарифном плане. Учет потребленных Заказчиком телематических услуг связи ведется в соответствии с принятой Исполнителем Единицей тарификации.