



**Министерство  
культуры Нижегородской области**

**П Р И К А З**

20.05.15

г. Нижний Новгород

№ 64

**Об утверждении Положения  
об Общественном совете по оценке качества работы государственных  
учреждений, учредителем которых является  
министерство культуры Нижегородской области**

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»  
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение об Общественном совете по оценке качества работы государственных учреждений, учредителем которых является министерство культуры Нижегородской области.

2. Признать утратившим силу приказ министерства культуры Нижегородской области от 14.01.2014 № 4 «Об утверждении Положения об общественном совете по оценке качества работы государственных учреждений культуры».

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

С.А.Горин

УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства культуры  
Нижегородской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Положение  
об Общественном совете по оценке качества работы государственных  
учреждений, учредителем которых является  
министерство культуры Нижегородской области**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет задачи, права, порядок формирования и порядок работы Общественного совета по оценке качества работы государственных учреждений, учредителем которых является министерство культуры Нижегородской области (далее – Общественный совет).

1.2. Общественный совет создается в целях:

- повышения качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги населению в сферах культуры и образования в сфере культуры (далее – услуги в сфере культуры), в отношении которых министерство культуры Нижегородской области осуществляет функции и полномочия учредителя (далее – организации культуры);
- повышения открытости и доступности информации о качестве оказываемых услуг организациями, учредителем которых является министерство культуры Нижегородской области (далее – Министерство);
- обеспечения взаимодействия Министерства с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы организаций.

1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации о культуре, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Министерства культуры Российской Федерации, законами Нижегородской области, иными нормативными правовыми актами Нижегородской области, а также настоящим Положением.

#### 1.4. Полномочия Общественного совета:

1.4.1. Определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка.

1.4.2. Формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры.

1.4.3. Устанавливать при необходимости критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры (дополнительно к установленным показателям, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Минкультуры России от 25.02.2015 № 288).

1.4.4. Представлять в адрес Министерства результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

1.4.5. Осуществлять иные полномочия в соответствии с действующим законодательством.

1.5. Информация о результатах оценки качества работы организаций обобщается и в 10-дневный срок с даты проведения заседания Общественного совета направляется в Министерство совместно с предложениями об улучшении качества работы организаций.

1.6. Независимая оценка качества оказания услуг, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

## II. Права Общественного совета

2.1 Общественный совет вправе:

2.1.1 проводить заседания с целью проведения оценки качества работы организаций;

2.1.2. изучать общественное мнение по вопросам, связанным с деятельностью организаций;

2.1.3. проводить анализ деятельности организаций;

2.1.4. направлять предложения по улучшению качества работы организаций в Министерство;

2.1.5. запрашивать в установленном порядке у представителей Министерства информацию, необходимую для работы Общественного совета.

2.2. Решения Общественного совета принимаются в форме заключений, предложений и обращений и носят рекомендательный характер.

## III. Порядок формирования Общественного совета

3.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов.

3.2. Состав общественного совета формируется из числа представителей общественных и иных организаций. Число членов общественного совета не может быть менее чем пять человек.

3.3. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

3.4. Информация о деятельности общественного совета размещается на официальном сайте Правительстве Нижегородской области (разделе министерства культуры Нижегородской области) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

3.5. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

3.6. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев непрерывно.

#### **IV. Порядок работы Общественного совета**

4.1. На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель Общественного совета и заместитель председателя Общественного совета.

4.2. Председатель Общественного совета:

- утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;
- организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;
- подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;
- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

4.3. Заместитель председателя Общественного совета:

- председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;
- участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета.

4.4. Члены Общественного совета имеют право:

- вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;
- вносить предложения в план работы Общественного совета;

- предлагать кандидатуры гражданских служащих Министерства и иных лиц для участия в заседаниях Общественного совета;
- участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;
- высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;
- вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом;
- осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

4.5. Для обеспечения деятельности Общественного совета назначается секретарь Общественного совета. Секретарь Общественного совета является членом Общественного совета.

#### 4.6. Секретарь Общественного совета:

- ведет протоколы заседания Общественного совета;
- уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;
- готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих из деятельности Общественного совета;
- взаимодействует со структурными подразделениями Министерства по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета.

4.7. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета.

4.8. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.

4.9. Очередные заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в квартал в соответствии с планом работы Общественного совета.

4.10. Внеочередное заседание Общественного совета проводится по решению председателя Общественного совета.

4.11. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета.

4.12. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета.

4.13. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

4.14. При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя Общественного совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

4.15. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом заседания Общественного совета.

4.16. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

4.17. В заседаниях Общественного совета могут участвовать иные лица, обладающих теоретическими и практическими знаниями и навыками в сфере культуры (в том числе лица осуществляющие деятельность, способствующую развитию сферы культуры) не являющиеся членами Общественного совета, без права голоса, по решению Общественного совета.

## **V. Заключительные положения**

Информация о решениях, принятых Общественным советом, экспертными и рабочими группами Общественного совета, размещается в сети «Интернет» не позднее чем через 10 дней после принятия соответствующих решений.

---