

Положение о подарочных сертификатах
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Нижегородский театр комедии»

1. Настоящее Положение о подарочных сертификатах муниципального бюджетного учреждения культуры «Нижегородский театр комедии» регламентирует правила приобретения и использования подарочного сертификата.
2. Подарочный сертификат – это документ, удостоверяющий право его держателя приобрести услугу в МБУК «Нижегородский театр комедии» на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на театральные билеты в кассе МБУК «Нижегородский театр комедии» на спектакли текущего репертуара театра МБУК «Нижегородский театр комедии».
3. Подарочный сертификат представляет собой ламинированную карту, содержащую индивидуальный номер, серию, QR-код и установленное значение номинальной стоимости.
4. Покупатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых в МБУК «Нижегородский театр комедии», и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить услугу посредством обмена Подарочного сертификата на театральные билеты.
5. Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению в МБУК «Нижегородский театр комедии» (г. Нижний Новгород, ул. Грузинская, д.23).
6. Правила оплаты, получения и обмена Подарочных сертификатов регулируются настоящим Положением.
7. Подарочный сертификат не является именной. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. МБУК «Нижегородский театр комедии» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.
8. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя и Держателя Подарочного сертификата с настоящим Положением.
9. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте <http://comedy.nnov.ru/> в разделе «Услуги», а также в кассовом зале в здании МБУК «Нижегородский театр комедии» (г. Нижний Новгород, ул. Грузинская, д.23).
10. Подарочный сертификат приобретается на платной основе за наличный или безналичный расчет и используется для приобретения театральных билетов в кассе МБУК «Нижегородский театр комедии» на спектакли текущего репертуара театра.
11. В обращение введены Подарочные сертификаты номинальной стоимостью 500 (Пятьсот) и 1000 (Одна тысяча) рублей.
12. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю Российской Федерации.
13. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение театральных билетов, имеющихся в наличии в кассе театра на момент обращения по Подарочному сертификату, на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате номинальной стоимости. Стоимость билетов определяется в соответствии с расценками, действующими в МБУК «Нижегородский театр комедии» на момент предъявления Подарочного сертификата.
14. При продаже Подарочного сертификата Покупателю выдается кассовый чек.
15. Подарочный сертификат активируется в день его продажи и действует по 31 декабря 2017 года. В случае, если Подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.
16. На билетах, приобретенных за счет Подарочного сертификата, кассиром ставится штамп «Сертификат».

17. Подарочный сертификат подлежит изъятию в момент получения Держателем подарочного сертификата театральных билетов.
18. Подарочный сертификат возврату и обмену на денежный эквивалент не подлежит, денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.
19. В случае отмены спектакля билет, приобретенный по данному сертификату, подлежит обмену на билет с другой датой или возврату денежных средств в размере номинальной стоимости билета, предъявленного к возврату. При этом номинальные стоимости обмениваемых билетов должны быть равны. Билет на другую дату предлагается из объема билетов, имеющих в наличии в кассе театра на момент обращения.
20. Вся номинальная стоимость Подарочного сертификата используется при приобретении театральных билетов одновременно и в полном объеме.
21. Подарочный сертификат обменивается в кассе театра на театральный билет, который является бланком строгой отчетности.
22. При обмене Подарочных сертификатов на театральные билеты возможны ситуации когда:
 - Стоимость театральных билетов равна номиналу сертификата;
 - Стоимость театральных билетов больше номинала сертификата;
 - Стоимость театральных билетов меньше номинала сертификата.

- В случае если суммарная стоимость выбранных театральных билетов превышает номинальную стоимость, указанную на Подарочном сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата в кассу МБУК «Нижегородский театр комедии» наличными денежными средствами и/или в форме безналичного расчета.

- В случае если суммарная стоимость выбранных театральных билетов меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается.
23. При обмене Подарочных сертификатов на театральные билеты скидка не предоставляется.
24. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки.
25. Поврежденные Подарочные сертификаты или Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей МБУК «Нижегородский театр комедии» возникли сомнения, к реализации не принимаются.
26. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному номеру, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.
27. МБУК «Нижегородский театр комедии» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте <http://comedy.nnov.ru/> в разделе «Услуги», а также в кассовом зале в здании МБУК «Нижегородский театр комедии» (г. Нижний Новгород, ул. Грузинская, д.23). Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.
28. МБУК «Нижегородский театр комедии» не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

Андреева С.В.